

Trafikassistent til Esbjerg Lufthavn

Esbjerg Lufthavn søger en trafikassistent, til lufthavnens trafikcenter, der i det daglige servicere de rejsende og indgår i afvikling af offshore trafikken til Nordsøen, og de internationale ruter.

Dit arbejde vil bl.a. omhandle kundeservice og informationsarbejde over for passagererne, mens de stadig er på landjorden. Du er i kontakt med rigtig mange mennesker i løbet af en dag, og du skal derfor være serviceminded og god til kommunikation. Derudover er du med til at sikre at alt trafik kommer af sted til tiden.

Dine primære arbejdsopgaver består altså af:

- Check-in af passagerer, og servicering af besætningsmedlemmer.
- Ekspedition af post og gods. (Herunder farligt gods)
- Information og service overfor lufthavnens gæster og kunder.
- Telefonomstilling og ad-hoc opgaver forbundet med flyafviklingen.

Vores forventninger til dig:

- Du har praktisk erfaring fra en lignende stilling, eller kommer fra brancher som eksempelvis transport, havneagentur, rejsebureau eller rejsebranchen i øvrigt.
- At du kan indgå i en vagtturnus med skiftende arbejdstider i tidsrummet 05.00 – 21.30 alle ugens dage.
- Du er vant til at arbejde med booking- og check-in systemer eller lignende.
- Du har gode engelsk kundskaber, skriftlig såvel som mundtlig og gerne erfaring med Tysk.
- Du kan arbejde selvstændigt, tage ansvar, og trives som del af et team.
- Du er fleksibel, positiv, udadvendt og serviceminded, nysgerrig på luftfart.
- Har motivation og lyst til at dygtiggøre dig og kan agere i til tider hektiske perioder.

Til den rette kandidat kan vi tilbyde:

- En arbejdsplads med høj fart, højt humør og hvor faglige guldkorn og eget initiativ vil blive værdsat.
- En spændende og udfordrende hverdag, hvor ikke to dage er ens.
- En arbejdsplads som vægter samarbejde højt, hvor travlhed og humor kan gå hånd- i – hånd.
- At blive en del af en arbejdsplads, som er en central del af Energi Metropol Esbjerg.

Løn og ansættelsesvilkår:

- Stillingen aflønnes efter gældende overenskomst mellem Kommunernes Landsforening og HK, jf. principperne om Lokal løndannelse.
- Ugentlig arbejdstid er 37 timer.
- Tiltrædelse 1 november 2019, eller efter aftale.
- For ansættelsen gælder at du skal kunne politigodkendes og fremvise en ren straffeattest.

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved, at kontakte koordinator Katrine Visselbjerg Kristensen på telefon nr. 20486855 eller på kvk@ekeb.dk.

Ansøgningsfristen er 20. september 2019, og ansøgningen skal sendes elektronisk.

Alle kvalificerede uanset køn, alder eller etnisk baggrund opfordres til at søge stillingen.

Ved ansættelse skal straffeattest afleveres.